

Všeobecné obchodní podmínky společnosti NEUMANN spol. s r.o. pro obchod v ČR (dále je „VOP“)

Úvodní ustanovení

Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné závazkové vztahy při dodávkách výrobků a zboží ze společnosti Neumann s.r.o., IČ: 45149208 (dále jen „Dodavatel“) k jeho zákazníkům (dále jen „Odběratel“) a jsou nedílnou součástí rámcové smlouvy o spolupráci mezi oběma smluvními partnery. Podmínky jsou platné i v případě, že nebyla uzavřena žádná rámcová smlouva. Neplatí pouze tehdy, pokud není v uvedené rámcové smlouvě výslovně stanoveno jinak.

Objednávka

Objednávky zboží musí být realizovány písemnou formou (dopisem, faxem, elektronickou poštou, přes portál NeuMAX.cz), nebo telefonicky. Písemné a elektronické objednávky jsou vyřizovány prioritně.

Každá obdržená objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- údaje potřebné pro jednoznačnou identifikaci objednavajícího subjektu (název firmy nebo plné jméno, IČ nebo DIČ, zákaznické číslo, u nového zákazníka zaslání kopie živnostenského oprávnění/výpis z obchodního rejstříku/ potvrzení o přidělení DIČ)
- údaje potřebné pro případné vyjasnění objednávky (jméno objednavajícího, telefonické/faxové/e-mailové spojení)
- jednoznačné určení objednaného výrobku (název, popis, katalogové číslo), jeho požadované množství a dodací termín
- požadovaný způsob dodání/převzetí a přesnou adresu místa dodání/převzetí zboží..

Pokud to objednaný výrobek svým charakterem vyžaduje nebo pokud si to Odběratel při zadání objednávky výslovně přeje, zašle mu dodavatel písemné potvrzení objednávky.

Jakákoliv změna objednávky v průběhu jejího trvání je možná, pokud se na ni shodnou obě smluvní strany a je nezbytné, aby Dodavatel Odběrateli tuto změnu písemně potvrdil.

Odstoupení od potvrzené objednávky je možné pouze, když se na tom obě smluvní strany dohodnou.

Zaslání objednávky dodavateli automaticky předpokládá, že se Odběratel seznámil a souhlasí s těmito VOP.

Dodací lhůty

Pokud ze smlouvy nevyplývá jinak, dodací lhůta začíná nabíhat od data přijetí objednávky dodavatelem a končí předáním zboží prvnímu přepravci.

Pod dodáním „ihned“ se rozumí dodávka do 24 pracovních hodin od přijetí objednávky.

Pokud není stanoveno výslovně jinak, za standardní termín se rozumí dodání do 72 pracovních hodin od přijetí objednávky.

Pokud Dodavatel není schopen dodržet dohodnutou dodací lhůtu, je jeho povinností neprodleně o této skutečnosti informovat Odběratele a dohodnout s ním plnění v náhradním termínu. Pokud s tím Odběratel nesouhlasí, má právo odstoupit od smlouvy avšak nevzniká mu tím žádný nárok na náhradu škody.

Dodací množství

Pokud není stanoveno ve smlouvě jinak, je možno přistoupit i k částečnému plnění smlouvy.

Cena

Pokud není stanoveno jinak (např. konkrétní nabídka, rámcová smlouva apod.), pak cena vychází z ceníku, který je nedílnou součástí rámcové smlouvy, nebo je uveřejněn na adrese v internetu <http://www.neumax.cz/menu/ke-stazeni/>. Pokud není taková smlouva uzavřena, aplikují se ceny Dodavatele, které jsou platné v dobu obdržení objednávky.

Při jednání o ceně se rozumí cena bez DPH ze skladu Dodavatele. Vlastní ceníky obvykle uvádějí obě ceny bez i včetně DPH. Pokud to není výslovně uvedeno, není v nich zahrnuta přeprava k zákazníkovi. V cenách není zahrnuta ani cena přepravních obalů, palet ap., které se účtují zvlášť.

Případné slevy nebo množstevní rabaty jsou záležitostí konkrétní dohody mezi Dodavatelem a Odběratelem a jsou závislé na zařazení do příslušné kategorie, viz odst. **Odběratelé**.

Koncové ceny / doporučené ceny

Koncové ceny zboží (doporučené) vycházejí z oficiálních ceníků výrobců (event. importérů), které uveřejňujeme na internetové adrese <http://www.neumax.cz/menu/ke-stazeni/>. Informace o aktualizacích pravidelně zasíláme odběratelům e-mailem. V zájmu ochrany všech odběratelů a v neposlední řadě i výrobků a obchodních značek nedoporučujeme poskytovat koncovým zákazníkům slevy vyšší jak 7% z cen vč. DPH. V případě zjištění, že toto doporučení není odběratelem opakovaně respektováno, přistoupíme k úpravě jeho nákupních podmínek.

Odběratelé

Zákazníci velkoobchodu jsou průběžně rozdělováni na základě obchodních výsledků a povahy obchodů, které realizují do následujících kategorií:

Kategorie „A+“

Velkoobchody a exportéři zboží s mimořádným nákupním rabatem, dopravou zahrnutou v ceně zboží.
Minimální hodnota objednávky (zboží pro dodání) je 20.000,-Kč bez DPH.
Platební podmínky převodním příkazem.

Kategorie „A“

Velkoobchody a specializovaní prodejci s mimořádnou podporou prodeje a dopravou zahrnutou v ceně zboží.
Minimální hodnota objednávky (zboží pro dodání) je 10.000,-Kč bez DPH. Platební podmínky převodním příkazem.

Kategorie „B“

Specializované obchody s autopříslušenstvím, zákazníci se smluvně ujednaným objemem obchodů. Doprava při splnění objemu objednávky zahrnuta v ceně zboží. Minimální hodnota objednávky (zboží pro dodání) je 5.000,-Kč bez DPH. Platební podmínky převodním příkazem.

Kategorie „C+“

Prodejci ND a autodoplňků, významné internetové obchody. Doprava při splnění objemu objednávky zahrnuta v ceně zboží. Minimální hodnota objednávky (zboží pro dodání) je 5.000,-Kč bez DPH. Platební podmínky převodním příkazem.

Kategorie „C“

Prodejci ND a autodoplňků, internetové obchody. Dopravu hradí odběratel. Platba za zboží dobírkou, či dle ujednaných podmínek.

Kategorie „D“

Příležitostní prodejci a nově registrovaní zákazníci. Dopravu hradí odběratel. Platba za zboží dobírkou.

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit zařazení odběratele do příslušné kategorie.

Platební podmínky

Podkladem pro zaplacení kupní ceny je faktura/daňový doklad Dodavatele vystavená nejdříve v den expedice zboží. Tato faktura je zasílána na adresu určenou zákazníkem, nebo je mu předána při osobním odběru. V případě placení na dobírku, je přiložena k dané zásilce. Faktura, nebo daňový doklad může být vystaven jen v elektronické podobě, pokud bude digitálně podepsán.

Při částečném plnění smlouvy je Dodavatel oprávněn vyfakturovat alikvotní část kupní ceny včetně DPH.

Pokud není dohodnuto jinak, je standardním termínem splatnosti faktur 14 kalendářních dnů, které začínají běžet dnem vystavení faktury. Pokud odběratel nedodrží lhůtu splatnosti faktur o více jak 4 pracovní dny, má dodavatel právo upravit jeho nákupní podmínky (snížení rabatu, změna formy úhrady, pozastavení dodávek, apod.).

V případě prodlení při úhradě faktury má Dodavatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den od data vystavení faktury do data připsání fakturované částky na účet Dodavatele a pozastavit další dodávky zboží až do doby vyrovnání všech závazků po lhůtě splatnosti.

Pokud nemá Odběratel vyrovnány své závazky vůči Dodavateli, může tento pozdržet plnění jeho mezitím obdržených objednávek, k nimž mezitím došlo, aniž by měl zákazník nárok požadovat na Dodavateli sankce za případné škody způsobené nedodržením termínu dodání.

Pokud je ve smlouvě stanovena zálohová platba (na základě vystavení zálohové faktury), pak je dodání zboží vázáno na úhradu zálohové faktury a může být expedováno až po jejím obdržení.

Dodání zboží

Pokud není dohodnuto jinak, pak se zboží expeduje z velkoobchodního skladu v Praze 4, Modřanská 530/1, kde si může Odběratel zboží vyzvednout vlastní či sjednanou dopravou.

V ostatních případech budou použity služby veřejného přepravce za jím běžně požadované sazby. V případě dodávek na dobírku, bude doprava hrazena přepravci v okamžiku převzetí zboží. V ostatních případech bude zahrnuta do dodavatelské faktury.

Přechod vlastnictví a rizik

Pokud není stanoveno jinak, přechází vlastnické právo ke zboží z Dodavatele na Odběratele teprve úplným zaplacením faktury.

Pokud není stanoveno jinak, přecházejí rizika za škody na Odběratele předáním zboží prvnímu přepravci či Odběrateli při osobním odběru.

Záruky na zboží, odpovědnost za vady

Dodavatel zaručuje, že dodané zboží je bez výrobních a právních vad a že odpovídá dohodnutým specifikacím. Dodavatel poskytuje záruku na zboží podle podmínek stanovených výrobcem zboží.

Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku neodborné či neopatrné přepravy, manipulace nebo skladování třetích osob či v důsledku nevhodné instalace výrobků, která jsou v rozporu s návodem k montáži a běžné údržbě.

Reklamacе zboží – vrácení zboží

Vadné zboží je možno reklamovat pouze tehdy, když se na něj vztahuje záruční lhůta, když bylo zakoupeno u Dodavatele a pokud bylo při uplatnění postupováno v souladu s reklamačním řádem.

Zákazník je povinen si při převzetí zboží zásilku prohlédnout a při jejím viditelném vnějším poškození či případné ztrátě o této skutečnosti „ihned“ informovat Dodavatele, který reklamaci řeší s přepravcem.

Odběratel může uplatnit reklamaci na zboží z důvodu:

- zjevné vady – nejpozději do 1 týdne od data expedice
- skryté vady – kdykoliv v průběhu záruční lhůty, avšak nejpozději do 1 týdne po zjištění uvedené vady

Reklamaci je nutno uplatnit písemnou formou (vč. e-mailu) pouze v místě, kde bylo zboží nakoupeno a musí obsahovat tyto náležitosti:

- název reklamovaného zboží
- popis zjištěné vady
- okolnosti jejího vzniku resp. zjištění
- číslo dodacího listu nebo faktury
- jméno a kontakt na osobu, která je oprávněna reklamaci projednávat.
- reklamovaný výrobek musí být kompletní, vrací-li se k opravě, nebo výměně

Pokud je reklamacе uznána za oprávněnou, Odběratel může požadovat:

- bezplatné odstranění vady, pokud je vada odstranitelná, či slevu odpovídající zjištěné vadě
- novou náhradní dodávku nebo navrácení peněz v plné výši, pokud je vada neodstranitelná

V případě oprávněné reklamacе jdou náklady spojené s vrácením vadného zboží a zasláním opraveného či vyměněného zboží zpět zákazníkovi na vrub Dodavatele.

Nárok na uplatnění záruky u vadného zboží zaniká

- při vypršení záruční doby
- z důvodů neodborného skladování, manipulace a montáže (v rozporu s montážním návodem)
- mechanickým poškozením částí, změnou parametrů, nadměrným přetěžováním výrobků
- při poškození v důsledku povětrnostních vlivů
- pokud byl Odběratel při nákupu zboží na uvedenou vadu Dodavatelem upozorněn
- při pozdním uplatnění reklamacе z titulu poškození zboží v průběhu přepravy

Vrácení zboží ze strany odběratele je možné v případech, kdy došlo k chybné identifikaci výrobku, nebo nevyzvednutí zboží zákazníkem, či ke změně jeho rozhodnutí na základě seznámení se s výrobkem jen tehdy, pokud bude zboží vráceno ve 100% stavu a vždy jen se souhlasem vedoucího obchodníka / reklamačního technika. Poškození obalů a opotřebením výrobku jeho prezentací, nebo kompletací si může dodavatel účtovat až částkou rovnající se 30% nákupní ceny bez DPH dle vystavené faktury. U výrobků zvláštní povahy (podélné nosiče NEUMANN), je v případě vrácení zboží tato částka účtována automaticky.

Přesné podmínky reklamačního řízení upravuje reklamační řád.

Závěrečná ustanovení

Ve všech případech, které tyto všeobecné obchodní podmínky neupravují, se práva a povinnosti řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. (zákona č. 513/1991 Sb.)

V případě vzniku jakýchkoliv sporných záležitostí se obě strany se zavazují pokusit se nalézt smírné řešení nejprve vzájemnou domluvou. Pokud toho není možné dosáhnout, bude záležitost předložena k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice sídlícímu v místě sídla Dodavatele a bude se řídit právem České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.6.2007

V Praze, dne 31.5.2007

Jindřich Neumann, v.r., jednatel