REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo …….

Vyplňuje provozovna a zákazník:

Reklamaci vyřizuje provozovna	Název	IČO
	Sídlo	Číslo zákazníka
	Jméno	Tel.

Reklamaci uplatňuje zákazník	Jméno a příjmení
	Bydliště
	Telefon

Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad	Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace

Reklamované zboží	Název zboží	Cena za jednotku	Množství	Cena celkem
Údaje z návodu k montáži	Datum kompletace	Značka pracovníka		
Závada vytýkaná zákazníkem				

Požadavek zákazníka	

Poučení pro zákazníka	Zákazník prohlašuje, že závada na věci nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně, že závadu svou nedbalostí neumožnil. Zákazníkům velkoobchodu bude při vrácení zboží bez udání důvodů účtován dle VOP* manipulační poplatek ve výši 10% z pořizovací hodnoty boží, nejméně však 100,-Kč bez DPH.

Čitelně jména	……..		
Podpisy	……..		
	Zákazník	Pracovník provozovny	Pracovník výrobce

Dále vyplňuje výrobce:

Způsob vyřízení	

Opravené nebo nové zboží předáno zákazníkovi	Datum	Podpis

** Všeobecné obchodní podmínky společnosti NEUMANN spol. s r.o. pro obchod v ČR*